

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Центр) формулирует политику в области качества и безопасности медицинской деятельности, отражающую миссию Центра: 1) непрерывное улучшение качества и безопасности лечения; 2) оказание медицинской помощи, соответствующей уровню ведущих клиник в области травматологии и ортопедии; 3) формирование инновационной среды для проведения исследований, направленных на разработку новых технологий лечения в области травматологии и ортопедии; 4) подготовка специалистов, способных эффективно транслировать лучшие технологии диагностики и лечения в области травматологии и ортопедии.

Данный документ подчеркивает приверженность руководства Центра фундаментальным ценностям гуманизма, профессионализма и социальной ответственности, обязательству предоставлять высококачественные, своевременные, эффективные и безопасные медицинские услуги, соответствующие запросам и ожиданиям пациентов, независимо от их пола, национальной и культурной принадлежности, религиозных и политических мировоззрений.

Деятельность Центра по непрерывному улучшению качества и безопасности медицинской деятельности проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями государственных органов управления, государственными стандартами в области менеджмента качества, уставом и этическим кодексом Центра.

Под качеством медицинской помощи мы подразумеваем совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.¹

Безопасность медицинской помощи (пациентов) мы понимаем как систему организованных действий, создающих в учреждении культуру, процессы, процедуры, модели поведения, технологии и среду, которые последовательно и устойчиво снижают риски возникновения предотвратимого вреда здоровью пациента, делают ошибки менее вероятными и уменьшают последствия вреда, нанесённого пациенту.²

Конечными целями политики в области качества и безопасности медицинской деятельности в Центре являются удовлетворенность пациентов оказанными медицинскими услугами и отсутствие предотвратимого вреда, нанесённого здоровью пациента при оказании медицинской помощи.

Деятельность по достижению этих целей строится на принципах всеобщего управления качеством:

- ориентация на потребителя;
- вовлечение работников, максимальное использование их способностей;

- подход к системе качества как к системе бизнес-процессов;
- системный подход к управлению;
- постоянное улучшение.

Приоритетные направления деятельности в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности включают:

- I. ресурсное обеспечение для выполнения функций управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;
- II. внедрение и постоянное совершенствование процессов и практик, позволяющих оперативно и действенно управлять качеством и безопасностью медицинской деятельности, в том числе, разработка и внедрение документов системы менеджмента качества (СМК), методов управления рисками, постоянное обучение и контроль уровня знаний и навыков персонала;
- III. определение актуальных целевых показателей качества и безопасности медицинской деятельности, их мониторинг, внутренний и внешний бенчмаркинг, информирование персонала о степени достижения целей.

Для управления качеством и безопасностью медицинской деятельности используется процессный подход, при котором деятельность Центра рассматривается как система бизнес-процессов, определяются владельцы процессов, их участники и потребители. На этом основании разрабатываются документы СМК. Служба контроля качества обеспечивает распространение документов, контролирует их знание и выполнение сотрудниками Центра.

В Центре налажена система активного выявления нежелательных событий, анализа их предотвратимости, разрабатывается план корректирующих мероприятий и контролируется его выполнение.

Обязанности по организации и координации мероприятий по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, по руководству СМК возложены на заместителя директора, а общее руководство осуществляет директор Центра.

Политика в области качества и безопасности медицинской деятельности распространяется на все подразделения Центра, в её реализации участвуют все сотрудники, привлекаются пациенты и посетители.

Руководство Центра приветствует любые инициативы, направленные на улучшение качества и безопасности медицинской помощи, и рассматривает их как возможность совершенствования деятельности Центра, повышения его престижа и конкурентоспособности.

Директор Центра



А.Г. Назаренко

¹ Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

² Global Patient Safety Action Plan 2021-2030. Towards eliminating avoidable harm in health care. Geneva: WHO, 2021. 108 p.