

«26» 11 2024 г.

№ 252

П Р И К А З

Об утверждении
«Политики в области качества
и безопасности медицинской деятельности»

В целях совершенствования качества и безопасности оказания медицинской помощи в ФГБУ «НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова» Минздрава России (далее – Центр), а также для обеспечения выполнения предложений (практических рекомендаций) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре), утвержденных ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора 01.03.2022 (далее - Рекомендации), приказываю:

1. Внедрить в работу Центра «Политику в области качества и безопасности медицинской деятельности» (Далее – Политика) (Приложение).
2. Ознакомить сотрудников с «Политикой». Ответственные – заведующие структурными подразделениями.
3. Разместить «Политику» на сайте Центра в срок до 29.11.2024. Ответственный – заместитель директора по медицинской части.
4. Обеспечить размещение «Политики» на информационных стендах всех структурных подразделений Центра, в срок до 01.12.2024. Ответственный – начальник организационно- методического отдела.
5. Начальнику отдела делопроизводства Пругер Н.И. довести приказ до сведения заведующих структурных подразделений Центра.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.Г. Назаренко

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Центр) формулирует политику в области качества и безопасности медицинской деятельности, отражающую миссию Центра: 1) непрерывное улучшение качества и безопасности лечения; 2) оказание медицинской помощи, соответствующей уровню ведущих клиник в области травматологии и ортопедии; 3) формирование инновационной среды для проведения исследований, направленных на разработку новых технологий лечения в области травматологии и ортопедии; 4) подготовка специалистов, способных эффективно транслировать лучшие технологии диагностики и лечения в области травматологии и ортопедии.

Данный документ подчеркивает приверженность руководства Центра фундаментальным ценностям гуманизма, профессионализма и социальной ответственности, обязательству предоставлять высококачественные, своевременные, эффективные и безопасные медицинские услуги, соответствующие запросам и ожиданиям пациентов, независимо от их пола, национальной и культурной принадлежности, религиозных и политических мировоззрений.

Деятельность Центра по непрерывному улучшению качества и безопасности медицинской деятельности проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями государственных органов управления, государственными стандартами в области менеджмента качества, уставом и этическим кодексом Центра.

Под качеством медицинской помощи мы подразумеваем совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.¹

Безопасность медицинской помощи (пациентов) мы понимаем как систему организованных действий, создающих в учреждении культуру, процессы, процедуры, модели поведения, технологии и среду, которые последовательно и устойчиво снижают риски возникновения предотвратимого вреда здоровью пациента, делают ошибки менее вероятными и уменьшают последствия вреда, нанесённого пациенту.²

Конечными целями политики в области качества и безопасности медицинской деятельности в Центре являются удовлетворенность пациентов оказанными медицинскими услугами и отсутствие предотвратимого вреда, нанесённого здоровью пациента при оказании медицинской помощи.

Деятельность по достижению этих целей строится на принципах всеобщего управления качеством:

- ориентация на потребителя;
- вовлечение работников, максимальное использование их способностей;

- подход к системе качества как к системе бизнес-процессов;
- системный подход к управлению;
- постоянное улучшение.

Приоритетные направления деятельности в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности включают:

- I. ресурсное обеспечение для выполнения функций управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;
- II. внедрение и постоянное совершенствование процессов и практик, позволяющих оперативно и действенно управлять качеством и безопасностью медицинской деятельности, в том числе, разработка и внедрение документов системы менеджмента качества (СМК), методов управления рисками, постоянное обучение и контроль уровня знаний и навыков персонала;
- III. определение актуальных целевых показателей, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности, их мониторинг, внутренний и внешний бенчмаркинг, информирование персонала о степени достижения целей.

Для управления качеством и безопасностью медицинской деятельности используется процессный подход, при котором деятельность Центра рассматривается как система бизнес-процессов, определяются владельцы процессов, их участники и потребители. На этом основании разрабатываются документы СМК. Служба контроля качества обеспечивает распространение документов, контролирует их знание и выполнение сотрудниками Центра.

В Центре налажена система активного выявления нежелательных событий, анализа их предотвратимости, разрабатывается план корректирующих мероприятий и контролируется его выполнение.

Обязанности по организации и координации мероприятий по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, по руководству СМК возложены на заместителя директора, а общее руководство осуществляет директор Центра.

Политика в области качества и безопасности медицинской деятельности распространяется на все подразделения Центра, в её реализации участвуют все сотрудники, привлекаются пациенты и посетители.

Руководство Центра приветствует любые инициативы, направленные на улучшение качества и безопасности медицинской помощи, и рассматривает их как возможность совершенствования деятельности Центра, повышения его престижа и конкурентоспособности.

Директор Центра



А.Г. Назаренко